

"Hoy por hoy" es el programa líder de la radio española. Se emite a diario, de lunes a viernes desde las 6 de la mañana hasta las 12,20 en la Cadena Ser.

Como todo en internet, todo avanza a una velocidad increíble. Esto una primera idea que surgió entre unos amigos para poner una web de su urbanización, y a partir de ahí parece ser que hubo mucho reclamo y mucha gente interesada en esta misma iniciativa, y dijeron, bueno pues vamos a ir ampliando la página hasta que han conseguido, 2.500 usuarios registrados, 3000 visitas únicas al día y casi un millón de descargas de página al mes, casi nada.

Goyo González: Alejandro Nuñez, buenos días

Alejandro Nuñez: hola, buenos días

GG: Es uno de los creadores de NuevosVecinos. Como contabamos antes, es cierto, si yo por ejemplo me he comprado un piso que me van a entregar dentro de dos años y quiero estar un poquito al tanto de como van las obras, recurriendo a vosotros, ¿puedo saberlo?

AN: Bueno, más que saberlo puedes compatir con otros compradores de la misma vivienda, la información de la que dispones.

GG: ¿Lo que se suelen compatir son más penas que alegrías?

AN: Pues la verdad es que sí, por desgracia ahora mismo la tendencia de las promociones es de no cumplir plazos de entrega, memorias de calidades no cumplidas, y todo eso es lo que hace que los compradores estén un poquito molestos con sus promotoras e intenten ponerse en contacto con el resto de compradores.

GG: Es interesante tener una página web donde compatir con tus vecinos un montón de cosas. Yo recuerdo cuando compré mi casa, efectivamente si hubiera hablado con alguno más avisado y que logró sacarle esa cosa que yo no pude, o mirar las calidades, etc... pues a lo mejor hubieramos cosas buenas para todos, ¿no?

AN: Sí, exactamente. Ese es el objetivo de nuestra web. Siempre hay una persona que saca una cosa, otra que saca otra, entre todos van haciéndose una composición, y aunque no consigas nada por lo menos te alivias un poco y te desahogas con el resto de tus vecinos compartiendo las inquietudes y problemas que van teniendo durante ese tiempo.

GG: La idea surge en Valderribas, ¿no?

AN: Si, dos de los compradores nos ponemos de acuerdo para contactar con el resto de vecinos, y la verdad es que en una semana conseguimos reunirnos unos 80 vecinos, formar un grupo organizado, reunirnos con los responsables de la promotora, y bueno, viendo el éxito y la demanda de promociones vecinas a la nuestra, que también nos demandaban un foro donde poder reunirse ellos, pues vimos la posibilidad de ampliarlo, y hasta ahora, que cubrimos prácticamente toda la Comunidad de Madrid.

GG: Vemos por aquí, por ejemplo, Ahijones, Cañaveral, Los Berrocales, Los Cerros, Sanchinarro, ... ¿Cual es la comunidad o la zona que más foro abre, que más gente participa y que más comenta?

AN: La comunidad que más participa es Valderribas, pero quizás porque es la que primero empezó y lleva más tiempo. Ten en cuenta que lleva ya un año y medio abierta en esa zona, mientras que el resto se ha incorporado en Enero de este año. Poco a poco el resto de zonas se van agilizando bastante, pero el que más visitas recibe es Valderribas.

GG: Ya en un tono un poco de humor, ¿se ha podido dar el caso de que a través de esta página haya gente que haya visto a sus vecinos y digan cosas como "¡madre mía el vecino que me ha tocado!"?

AN: Sí, claro, ese es el día a día de los foros, y si navegas un poquito por ahí verás que la gente, igual que pueden compartir información y buen rollo, hay veces que es todo lo contrario y se empiezan a quejar ya de los vecinos que les ha tocado, de tal forma que cuando les dan los pisos ya saben de quien pueden ser amigos y de quien no.

GG: Me imagino que se darán consejos unos a otros, pero si por ejemplo tenemos también problemas con las hipotecas, con la financiación,... ¿También se pueden hacer ese tipo de consultas?

AN: Sí, ellos pueden hacer las consultas que quieran, porque ten en cuenta que los que las resuelven son ellos mismos. Nosotros no disponemos de un asesor que les responda. Un usuario plantea una cuestión de hipotecas, o de contratos, avales, o lo que sea, y si hay algún vecino que le pueda contestar, o conozca la información o incluso hay algún asesor dentro de los vecinos que le pueda informar, pues lo hacen.

GG: ¿Cuales son las quejas más comunes entre los vecinos?

AN: La queja más común suele ser los plazos de entrega. Ten en cuenta que la mayoría de la gente está pagando alquiler, o pagando

intereses de carencia, que tienen que pagar mientras se demora la entrega, más que nada porque es dinero que pierden. Luego también de las memorias de calidades que no se cumplen, asuntos legales, temas de contratos, cláusulas abusivas, incluso hipotecas, intentan ponerse en contacto para contratar en conjunto en otro banco...

GG: Mira, aquí tengo un ejemplo de una persona de Las Peñas de San Sebastián que dice: "Hola que tal, acabo de registrarme como socio. Espero que nos secunden más, porque es un punto de encuentro en esta odisea en la que nos hemos embarcado. He llamado por tfno. y me han comentado que esta semana nos mandarán los planos pero que hasta septiembre no elijeremos piso". Esto es un poco más o menos de lo que va la historia...

AN: Sí, la gente cuando encuentra el punto de encuentro se alivia y sabe que hay más gente en esa situación, y aunque no consigan nada pueden compartir esa información.

GG: Bueno, los hay incluso que se cuelan en la obra con una cámara digital chiquitita y colgar las imágenes en la página, ¿no?

AN: Sí, incluso ya hemos tenido problemas con alguna promotora por publicar imágenes "robadas", pero en ese sentido nosotros tampoco podemos hacer nada.

GG: Toda la información entonces es la que procede de los propios interesados, ¿verdad?

AN: Sí, nosotros no proporcionamos contenidos, simplemente damos el soporte y la posibilidad de usar esta página, y son ellos mismos los que se encargan de rellenarla.

GG: www.nuevosvecinos.com. Alejandro Nuñez, muchas gracias.

AN: A vosotros.